

Formular za zamjenu / reklamaciju

U slučaju da Vam naručena roba ne odgovara, možete ju vratiti u roku određenim zakonom bez navođenja razloga, ili je zamjeniti pod uvjetima navedenim u općim uvjetima poslovanja našeg e-shopa.

Da bi Vaša reklamacija bila prihvaćena, roba mora biti vraćena u originalnom neoštećenom pakiranju sa svom dodatnom zaštitom. Naša firma MY HOME s.r.o. ne snosi odgovornost za robu koja je bila oštećena ili zagubljena tijekom prevoza od kupca nazad. Iz tog razloga preporučamo kupcima da robu dobro zapakiraju i sačuvaju potvrdu o slanju robe u slučaju ponovne reklamacije paketa.

Molimo Vas da osobitu pozornosti obratite na krhke i lako lomive predmete, kao što su staklene bočice boja ili zidni satovi. Ove proizvode zapakirajte u originalno pakiranje – u kutiju ili foliju. Čvrsto pakiranje čuva proizvode od oštećenja prilikom transporta. U slučaju neadekvatnog pakiranja od strane kupca, firma MY HOME s.r.o. zadržava pravo da odbije reklamaciju.

Popunite ovaj formular i pošaljite nam ga skupa sa robom koju želite reklamirati. Bez ovog formulara nećemo moći identificirati Vašu narudžbu i proces reklamacije se može produžiti ili poništiti.

Ime i prezime:

Ulica, p.broj, mjesto:

Telefonski kontakt:

E-mail :

Broj narudžbe:

Razlog vraćanja robe:

- reklamacija
- povrat robe
- zamjena robe
- raskid ugovora o prodaji
(u roku od 7 dana bez razloga)

Naziv / šifra kupljene robe	Broj proizvoda	Cijena po komadu

Razlog vraćanja / reklamacije / zamjene :

Vraćene proizvode želim (molim zaokružite ponuđeno):

1. Zamjeniti za druge proizvode :

Naziv / šifra kupljene robe	Broj proizvoda	Cijena po komadu

2. Zamjeniti za poklon vaučer u vrednosti narudžbe

3. Dobiti novac nazad na račun : kod banke:

Datum slanja robe:

Potpis:

Popunjava prodavatelj:

Datum početka konanja <input type="text"/> Datum završetka konanja <input type="text"/>	Prijaté rozhodnutie: <input type="checkbox"/> Výmena <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Nový tovar <input type="checkbox"/> Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/> Poslaný pôvodný tovar	Výsledok konania <input type="checkbox"/> Uznané <input type="checkbox"/> Neuznané
------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------